



HEMOS REALIZADO MEJORAS EN TUS SERVICIOS MÓVILES, POR ESO, SI TIENES ALGÚN INCONVENIENTE CON TU SEÑAL

REALIZA ESTAS CONFIGURACIONES:

Para Red en Equipos IOS (Iphone) debes:

- 1 Ingresar al icono **“Configuraciones”**.
- 2 Luego ve al menú **“Red Celular”** o **“Datos celulares”**.
- 3 Selecciona en el menú **“Aplicaciones Sim”** (También podrías encontrarte con el nombre **“Teléfono”** dependiendo de la versión de iOS que tengas).
- 4 Selecciona la opción llamada **“Multi IMSI”** y luego **“IMSI”**.
- 5 Posteriormente aparecerán dos opciones en este menú; debes seleccionar la primera opción **“Mundo Pacífico 1”** (Ahí sabrás si ya está seleccionada porque aparecerá antes del nombre de la red, el signo **“*”**).
- 6 Luego de este proceso; vuelve atrás al menú **“Multi IMSI”** y luego **“Status”**. Aquí selecciona la opción **“Enable”**.
- 7 Para finalizar, podrás observar en la parte superior la activación de la red, mediante las **barras de señal**.

Para configurar la Red en Equipos con Sistema Operativo Android debes:

- 1 La SimCard genera un ícono en alguno de los escritorios que tiene tu dispositivo o en la carpeta de aplicaciones; este acceso directo se instala generalmente dentro de la carpeta llamada **“Herramientas”**.
- 2 El nombre asignado a este acceso directo o ícono será **“Mundo Móvil”**. (Puede que durante el proceso inicial de configuración interna entre la SimCard y el equipo, temporalmente se vea como **“Herramientas de la SIM”** o **“Caja de herramientas de la SIM”**).
- 3 Si encuentras el icono y te arroja un mensaje parecido a **“la aplicación no está disponible o aún no está lista”**, debes esperar unos segundos a que termine de sincronizar la SimCard con el equipo móvil.



- 4 Selecciona la opción llamada **“Multi IMSI”** y luego **“IMSI”**
- 5 Posteriormente aparecerán dos opciones en este menú; debes seleccionar la primera opción **“Mundo Pacífico 1”** (se sabrá si está seleccionada ya que antes del nombre de la red, aparecerá un **“*”**).
- 6 Luego de este proceso; debes volver atrás al menú **“Multi IMSI”** y luego **“Status”** y seleccionar la opción **“Enable”**.
- 7 Para finalizar, debes observar en la parte superior la activación de la red, mediante las **barras de señal**.

Nota Si aún transcurrido de 5 a 10 segundos, el móvil sigue sin registrarse en la red. Debes reiniciar el equipo, luego del reinicio ya debiera ser posible realizar llamadas.